



PEYZAJ MİMARLARI ODASI
UCTEA CHAMBER OF LANDSCAPE ARCHITECTS

KALİTE GÜVENCE YÖNERGESİ

AYK
AKREDİTASYON YÜRÜTME KURULU

PEMAK
PEYZAJ MİMARLIĞI AKREDİTASYON KURULU

Konur 2 Sokak No:34/8 Kızılay – Ankara

Tel: 0 (312) 418 6250

Fax: 0 (312) 419 6427

E-posta: peyzaj@peyzajmimoda.org.tr

pemak@peyzajmimoda.org.tr

Sürüm No:00/180619

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	2
TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	2
GENEL DEĞERLENDİRME.....	3
GERİBİLDİRİM ALMA/DEĞERLENDİRME MEKANİZMALARI	4
TUTARLILIK UYGULAMALARI	4
Eş Değerlendirme Ekipleri	4
Değerlendirici Eğitimleri	5
Değerlendiricilerin ve Sürecin Performansı.....	5

GİRİŞ

Peyzaj mimarlığı programlarının akreditasyonuna ilişkin süreçlerin sürekli iyileştirilen bir kalite güvencesi çerçevesinde işletilmesine yönelik temel yaklaşım aşağıdaki başlıca unsurlardan meydana gelmektedir.

- Yıllık değerlendirme toplantıları
- Geribildirimlere bağlı iyileştirmeler, düzeltici ve önleyici faaliyetler
- Akreditasyona yönelik değerlendirmelerin ve kararların tutarlılığını sağlamaya yönelik uygulamalar

Asgari olarak bu unsurlar ve bu unsurlar kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar vasıtasıyla AYK/PEMAK; akreditasyon faaliyetlerinin planlanmasını, farklı periyotlarda uygulanmasını, uygulamaların değerlendirilmesini ve etkililiklerinin ölçülmesini ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlayarak temel bir kalite güvence sistemi işletmektedir. İyileştirme sonuçları ayrıca her yılsonunda bir sonraki yıl için iyileştirme önerilerinin oluşturulması, kalite hedeflerinin belirlenmesi ve gerekli planlamaların yapılması için de önemli bir kaynak teşkil etmektedir.

AYK/PEMAK akreditasyon faaliyetleri, ayrıca, Peyzaj Mimarları Odası ve ilgili yasal çerçeve tarafından gerekli görülen tüm tetkik ve denetimlere tabiidir. Bunun yanı sıra IFLA ve YÖKAK değerlendirmeleri de dış kalite güvencesi sağlayan önemli araçlar olarak benimsenmiştir.

TANIMLAR VE KISALTMALAR

Akreditasyon: PEMA K Peyzaj Mimarlığı Lisans Programları Akreditasyon Ölçütleri ve ilgili diğer düzenlemelerle ortaya konmuş akademik ve alana özgü standartların bir peyzaj mimarlığı programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen dış değerlendirme ve kalite güvencesi süreci

AYK: Peyzaj Mimarlığı Akreditasyon Yürütme Kurulu

IFLA: International Federation of Landscape Architects

PEMAK: Peyzaj Mimarlığı Akreditasyon Kurulu

YÖKAK: Yükseköğretim Kalite Kurulu

AYK/PEMAK
Kalite Güvence Yönergesi

Yönetmelik: TMMOB Peyzaj Mimarları Odası Peyzaj Mimarlığı Programı Akreditasyonu Yönetmeliği

GENEL DEĞERLENDİRME

TMMOB Peyzaj Mimarlığı Programı Akreditasyonu Yönetmeliği uyarınca Peyzaj Mimarlığı Akreditasyon Danışma Kurulu ve AYK yılda en az iki kez bir araya gelir. Bu toplantılardan biri, tercihen yılsonu değerlendirmesi yapmaya imkân verecek bir tarihte gerçekleştirilecek şekilde, idari süreçler sonucu ortaya çıkan gereklilikler ve mevzuata bağlı görevler dışında AYK/PEMAK akreditasyon süreçlerinin değerlendirilmesini, tarafsızlığın, objektifliğin ve sürekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesini sağlayacak biçimde asgari olarak aşağıdaki konuları içeren gündem ile toplanır.

- Yıllık akreditasyon başvurusu, değerlendirme süreçleri, akreditasyon kararları, itiraz ve şikâyet değerlendirme süreçlerine ve sonuçlarına ilişkin kayıtlar,
- Farklı yöntemlerle temin edilen geribildirimler, istekler, öneriler, talepler ve paydaş görüşleri,
- Yıl boyunca gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları ile düzeltici ve önleyici faaliyetlerin sonuçları ve etkililiği,
- Personel, mekan, ekipman vb. kaynakların yeterliliği
- Değerlendiricilerin performansı,
- Peyzaj mimarlığı programlarının performansları ve ihtiyaçları,
- İşletilen akreditasyon süreçlerinin etkinliği,
- Bir önceki sene alınan kararların uygulanmasına ve etkinliğin dair değerlendirmeler,
- İyileştirmeye yönelik öneriler ve ihtiyaçlar,
- Önceki toplantıda alınmış kalite hedeflerinin sonuçları,
- Sonraki yıl için kalite hedeflerinin belirlenmesi.

Danışma Kurulu ve AYK toplantı boyunca yaptığı değerlendirme ve aldığı kararları kayıt altına alarak ilgili kişilere bu kararların ulaştırılmasını sağlar. AYK alınan kararların uygulanmasını sağlayacak diğer kurulların, komisyonların ve çalışma gruplarının oluşturulmasında ve bunların çalışmalarını denetlemekten sorumludur. AYK tarafından oluşturulan kurullar, komisyonlar ve çalışma grupları gerçekleştirdikleri çalışma kapsam ve sonuçlarını içeren kayıtları oluşturur ve rapor hazırlar.

AYK/PEMAK
Kalite Güvence Yönergesi

Değerlendirme toplantısında ayrıca bir sonraki yıl için PEMAK tarafından belirlenen akreditasyon takvimine, akreditasyon başvuru ücretlerine ve değerlendirici ve personel eğitimine ilişkin, temel kararlar da alınır.

Yıllık değerlendirme toplantısında görüşülecek konuları içeren kapsamlı Performans Raporu ve ekleri PEMAK tarafından hazırlanır ve toplantı gündemi ile birlikte ilgilere gönderilir.

GERİBİLDİRİM ALMA/DEĞERLENDİRME MEKANİZMALARI

Geribildirimler, paydaşlar ile yapılan görüşmeler ve toplantılar, anketler, epostalar, dilekçeler, sözlü bildirimler gibi yöntemlerle AYK, PEMAK veya Peyzaj Mimarlığı Odasına ulaştırılan akreditasyona ilişkin görüş, öneri, istek ve taleplerden meydana gelir.

Anketler, anketin uygulanmasından ve değerlendirilmesinden sorumlu olan kurul, komisyon, çalışma grupları veya oda çalışanları tarafından uygulanır, değerlendirilir, raporlanır ve AYK'ya ve PEMAK'a iletilir. Diğer yöntemlerle alınan geribildirimler, geri bildirim alan tarafından AYK'ya iletilir. AYK, iyileştirme çalışmaları veya düzeltici veya önleyici faaliyetlerin yapılmasını gerektiren geribildirimler için gerekli faaliyetlerin yapılması sürecini başlatabilir. AYK, bu faaliyetler için Yönetmelik'te belirtilen yetkiler dahilinde kurul, komisyon ve çalışma grupları oluşturabilir ve bunların çalışmalarını denetlemekten sorumludur. Küçük kapsamlı faaliyetler için gruplar yerine kişiler görevlendirilebilir. AYK tarafından oluşturulan kurullar, komisyonlar ve çalışma grupları gerçekleştirdikleri çalışmanın kapsam ve sonuçlarını içeren kayıtları oluşturur ve rapor hazırlar. Bu çalışmalar sonucu süreçlerin işleyişinde, dokümanlarda veya diğer unsurlarda oluşacak değişiklikler ilgililerine eposta, resmi yazışma, web sayfası ilanları vb. yöntemlerden uygun olan ile duyurulur.

TUTARLILIK UYGULAMALARI

Eş Değerlendirme Ekipleri

Web sayfasında ilan edilen takvime uygun olarak gerçekleştirilen akreditasyon başvurularından AYK tarafından ön değerlendirilmesi yapıp kabul edilenlerin en az üçte biri için eş değerlendirme ekiplerinin oluşturulması sağlanır. Bir ve iki başvurunun olması halinde tek bir eş değerlendirme ekibi oluşturulur. Eş değerlendirme ekiplerinin görevlendirileceği başvurular her seferinde farklı örnek ve yeni başvurular içinden seçilmeye çalışılır.

Eş değerlendirme ekipleri, akreditasyon değerlendirme ekiplerinde olduğu gibi Yönetmelik'e ve ilgili diğer yönergelere uygun olarak değerlendirici havuzu içinden dengeli bir temsiliyet oluşturulacak şekilde PEMAK tarafından belirlenir.

AYK/PEMAK
Kalite Güvence Yönergesi

Eş değerlendirme ekipleri akreditasyon başvuru dokümanlarının incelemesini ilgili yönergelere uygun bir biçimde gerçekleştirir, raporlarını teslim eder. Ancak saha ziyaretine katılmazlar. Asıl değerlendirme ekipleri ile eş değerlendirme ekiplerinin bulgularının tutarlılığı PEMAK tarafından değerlendirilir ve raporlanır. Bu raporlar AYK'ya iletilir. AYK ihtiyaç halinde iyileştirme çalışmalarının, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca bu raporlar yıllık değerlendirme toplantılarında da görüşülür.

Değerlendirici Eğitimleri

Değerlendiriciler asgari olarak yıllık değerlendirme toplantısında belirlenen takvime uygun olarak eğitim alırlar. İhtiyaç duyulan hallerde yıllık takvim haricinde de eğitimler düzenlenir. Eğitimlerde; tespit edilen iyileştirmeye açık alanlar, kalibre edilmesi gereken yaklaşımlar/değerlendirmeler, iyi uygulama örnekleri, kötü uygulama örnekleri, etik ilkeler, süreçlerde ve ölçütlerdeki yenilikler, mevzuatlardaki yenilikler vb. konularda bilgilendirme yapılır; gerekli ise rol oynamalar şeklinde örnek çalışmalar gerçekleştirilir, tecrübe paylaşımlarında bulunulur; örnek vaka inceleme çalışmaları düzenlenebilir. Verilen eğitimlerin etkinliği anketlerle değerlendirilir.

Değerlendiricilerin ve Sürecin Performansı

Değerlendiricilerin performansı baş değerlendiricilerin değerlendiricileri, değerlendiricilerin baş değerlendiriciyi, akreditasyon başvurusunda bulunan peyzaj mimarlığı programlarının değerlendirme ekibini ve akreditasyon sürecini değerlendireceği anketler ile sınılanır.

Ayrıca farklı yöntemlerle alınan geri bildirimler, itiraz ve şikâyetlere ilişkin sonuçlar değerlendiricilere yönelik farklı ortamlarda tespit edilen bulgular değerlendirici performanslarının belirlenmesinde ve iyileştirilmesinde esas alınır. Bu performanslar yıllık genel değerlendirme toplantıları çerçevesinde görüşülür.